

## ***PERCHE' INVESTIRE NEL MONITORAGGIO***

### **La funzione e i fabbisogni di monitoraggio nella Regione**

**A cura di**

**Francesca Zampano**

***Dirigente Servizio Politiche di Benessere Sociale  
e pari opportunità***

**CONOSCERE PER GOVERNARE***Il monitoraggio delle politiche***CONOSCERE PER PROGRAMMARE***Il monitoraggio degli interventi e delle azioni*

## ***Il percorso della Regione Puglia***

***Alla fine del 2011, in corso di attuazione del II Piano Regionale delle Politiche Sociali, si insedia apposito GRUPPO DI LAVORO per la definizione e condivisione di un panel di indicatori per il monitoraggio e la valutazione dei Piani Sociali di Zona***

## ***Il percorso della Regione Puglia***

### ***Figura 1 – Gli attori***

***Figura 1 – Gli attori del percorso***



## Il percorso della Regione Puglia

### Figura 2

### Azioni e cronoprogramma

Azione	Attività	Tempi
Costruzione del sistema di monitoraggio e di valutazione	Identificazione, anche attraverso l'analisi documentale già effettuata dal GAPS, delle dimensioni e dei criteri di analisi e del sistema.	Febbraio
Costruzione di un set di indicatori omogeneo e condiviso	Identificazione, attraverso incontri in plenaria e la rielaborazione a distanza, della logica valutativa e del set di indicatori.	Febbraio - Marzo
Validazione del set di indicatori	Test del set di indicatori identificato in 3 Ambiti	Aprile
Accompagnamento formativo all'introduzione del modello	Formazione su base provinciale all'utilizzo degli strumenti di monitoraggio e valutazione.	Maggio- Giugno
Implementazione a livello territoriale del modello di monitoraggio e valutazione	Introduzione da parte degli ambiti del modello di monitoraggio attraverso la redazione della relazione sociale annuale	Giugno - Luglio
Approfondimento valutativo e qualitativo e accompagnamento.	Accompagnamento all'introduzione del modello; Analisi attraverso alcuni casi studio degli assetti di <i>governance</i> e della loro efficacia.	Luglio - Dicembre

## ***La condivisione dell'impianto metodologico***

### ***1) DEFINIZIONE DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE***

***Utilizzare strumenti di analisi quali-quantitativa per descrivere e dare giudizi sul funzionamento di organizzazioni, servizi, politiche, in modo da offrire un aiuto a chi prende decisioni in merito a tale funzionamento, con l'eventuale intento di portare cambiamenti migliorativi alla programmazione***

## *La condivisione dell'impianto metodologico*

### **2) MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

- a) consentire agli Ambiti territoriali di tenere sotto controllo lo stato di attuazione delle proprie azioni al fine di, eventualmente, riorientarle e migliorarle nel tempo;***
- b) consentire alla Regione di avere sotto controllo, attraverso un panel omogeneo di dati e di indicatori che permettano anche confronti spazio-temporali, lo stato di implementazione degli indirizzi regionali.***

## ***IL III PIANO REGIONALE DELLE POLITICHE SOCIALI***

***A partire dagli esiti del percorso di monitoraggio e valutazione il 3 documento di programmazione regionale è stato così articolato:***

- a) AREE DI POLICY;***
- b) AZIONI PRIORITARIE;***
- c) INTERVENTI MISURABILI ATTRAVERSO OBIETTIVI DI SERVIZIO VINCOLANTI.***

## **AREE DI POLICY e PRIORITA' STRATEGICHE DI INTERVENTO**

### **Le politiche per le famiglie e i minori**

**A partire dagli esiti del percorso di monitoraggio e valutazione il 3 documento di programmazione regionale è stato articolato nelle seguenti priorità strategiche:**

- 1) Sostenere la rete dei servizi per la prima infanzia e la conciliazione dei tempi;**
- 2) Contrastare la povertà con percorsi di inclusione attiva**
- 3) Promuovere la cultura dell'accoglienza**
- 4) Sostenere la genitorialità e tutelare i diritti dei minori**
- 5) Promuovere l'integrazione socio-sanitaria;**
- 6) Prevenire e contrastare il maltrattamento e la violenza.**

## Obiettivi tematici e Obiettivi di servizio un esempio

Obiettivi tematici	Risultati attesi	Indicatori di risultato	valori target OB. di SERVIZIO	Fonti di finanziamento												
<b>Consolidare e ampliare il sistema di offerta e domanda della rete dei servizi socio-educativi per l'infanzia</b>	<b>1. Consolidamento/ampliamento della rete dei servizi socio-educativi per l'infanzia</b>	% Comuni/regione n. posti nido/100 bambini 0-36 mesi n. buoni servizio di conciliazione /Ambito attivati n. Piani di Intervento PAC/Ambito	35% dei Comuni pugliesi dotati di servizi nido (indicatore S.04 Piano di Azione Ob. Servizi) 6 posti nido (pubblici o convenzionati) ogni 100 bambini 0-36 mesi (indicatore S.05 Piano di Azione Ob. Servizi) n. 1 Piano di Intervento/Ambito	<table border="1"> <tr> <td>FNSP</td> <td>FGSA</td> <td>FNA</td> <td>PAC</td> </tr> <tr> <td>FRA</td> <td>FSC</td> <td>FESR 3.3.1</td> <td>FESR 3.3.2</td> </tr> <tr> <td>Intesa Famiglie</td> <td>Comunali</td> <td>ASL</td> <td>ALTRE</td> </tr> </table>	FNSP	FGSA	FNA	PAC	FRA	FSC	FESR 3.3.1	FESR 3.3.2	Intesa Famiglie	Comunali	ASL	ALTRE
				FNSP	FGSA	FNA	PAC									
FRA	FSC	FESR 3.3.1	FESR 3.3.2													
Intesa Famiglie	Comunali	ASL	ALTRE													
<table border="1"> <tr> <td>FNSP</td> <td>FGSA</td> <td>FNA</td> <td>PAC</td> </tr> <tr> <td>FRA</td> <td>FSC</td> <td>FESR 3.3.1</td> <td>FESR 3.3.2</td> </tr> <tr> <td>Intesa Famiglie</td> <td>Comunali</td> <td>ASL</td> <td>ALTRE</td> </tr> </table>	FNSP	FGSA	FNA	PAC	FRA	FSC	FESR 3.3.1	FESR 3.3.2	Intesa Famiglie	Comunali	ASL	ALTRE				
FNSP	FGSA	FNA	PAC													
FRA	FSC	FESR 3.3.1	FESR 3.3.2													
Intesa Famiglie	Comunali	ASL	ALTRE													
<b>Promuovere la realizzazione di progetti integrati per favorire la conciliazione vita-lavoro</b>	<b>1. Incremento delle azioni e dei progetti integrati per la conciliazione vita-lavoro</b>	n. Azioni sperimentali/ Ambito n. Uffici Tempi e Spazi della città/Ambito	n. 1 Studio di fattibilità/Ambito n. 1 Ufficio Tempi e Spazi della città/Ambito	<table border="1"> <tr> <td>FNSP</td> <td>FGSA</td> <td>FNA</td> <td>PAC</td> </tr> <tr> <td>FRA</td> <td>FSC</td> <td>FESR 3.3.1</td> <td>FESR 3.3.2</td> </tr> <tr> <td>Intesa Famiglie</td> <td>Comunali</td> <td>ASL</td> <td>ALTRE</td> </tr> </table>	FNSP	FGSA	FNA	PAC	FRA	FSC	FESR 3.3.1	FESR 3.3.2	Intesa Famiglie	Comunali	ASL	ALTRE
				FNSP	FGSA	FNA	PAC									
FRA	FSC	FESR 3.3.1	FESR 3.3.2													
Intesa Famiglie	Comunali	ASL	ALTRE													
<table border="1"> <tr> <td>FNSP</td> <td>FGSA</td> <td>FNA</td> <td>PAC</td> </tr> <tr> <td>FRA</td> <td>FSC</td> <td>FESR 3.3.1</td> <td>FESR 3.3.2</td> </tr> <tr> <td>Intesa Famiglie</td> <td>Comunali</td> <td>ASL</td> <td>ALTRE</td> </tr> </table>	FNSP	FGSA	FNA	PAC	FRA	FSC	FESR 3.3.1	FESR 3.3.2	Intesa Famiglie	Comunali	ASL	ALTRE				
FNSP	FGSA	FNA	PAC													
FRA	FSC	FESR 3.3.1	FESR 3.3.2													
Intesa Famiglie	Comunali	ASL	ALTRE													

## ***Le azioni di monitoraggio in corso***

**Al 31 dicembre di ogni anno vengono rilevati i dati di monitoraggio degli interventi e il target di conseguimento dell'Obiettivo di Servizio vincolante**

**I dati raccolti vengono elaborati e restituiti il 31 marzo dell'anno successivo, al fine di consentire agli Ambiti territoriali di redigere la Relazione Sociale entro il 30 giugno.**

***Per concludere .....***

***Il monitoraggio degli interventi è in corso, ma chi***

**VALUTA**

***l'efficacia delle politiche?***